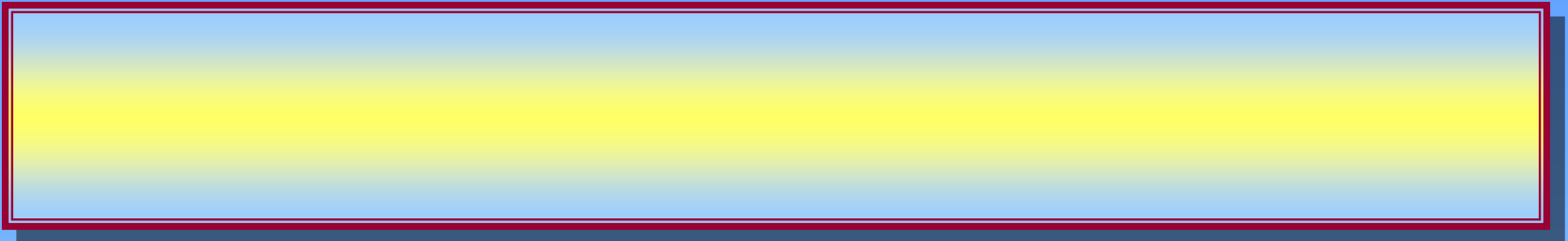


**МЕТОД КЕЙС-СТАДИИ**  
**(метод анализа конкретных ситуаций)**  
**CASE STUDY**

# Кейс

**1) ситуация, взятая из практики для обучения в процессе изучения той или иной дисциплины с целью отработки методики анализа, разработки и принятия решений (например, маркетинговых);**

**2) метод эдукологии, призванный ускорить процесс обучения путем привлечения обучаемых (студентов) к анализу, открытому, свободному обсуждению и принятию окончательного решения относительно рассматриваемой деловой ситуации (кейсовый метод).**



- **Применение кейс-метода позволяет развивать навыки работы студентов с разнообразными источниками информации.**
- **Процесс решения проблемы, изложенной в кейсе – творческий процесс познания, подразумевающий коллективный характер познавательной деятельности.**

- **Метод обеспечивает имитацию творческой деятельности студентов по производству известного в науке знания, его можно также применять и для получения принципиально нового знания.**
- **В западных странах кейс-метод используется не только как педагогический метод, но и как эффективный метод исследования.**

**■ Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста.**

**Хороший CASE должен  
удовлетворять следующим  
требованиям:**

## ***Хороший кейс рассказывает***

**Как все хорошие рассказы хороший кейс должен быть с хорошей фабулой. Это приводит нас к следующей находке.**

***Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес***

- **Чтобы кейс был настоящим, живым примером и чтобы студент забыл, что он придуман, в нем должна быть драма, в нем должно быть напряжение, кейс должен чем-то разрешиться.**



***Хороший кейс не выходит за пределы  
последних пяти лет***

- **Возможно, студенты воспримут кейс как новость скорее, чем как историческое событие. Если соображение правильно, и в той степени в какой оно правильно, предпочтительней современные случаи.**

***Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания с его главными действующими лицами***

- **Важно, чтобы в кейсе была описана личная ситуация центральных персонажей; во многих случаях это важный элемент в процессе принятия решения. Кейсы должны вызывать сопереживание в разнообразных ситуациях реальной жизни.**

***Хороший кейс включает цитаты из источников в самой компании.***

- **Цитаты из материалов компании (произнесенные или написанные, официальные или неофициальные), добавляют реализма и позволяют студенту толковать такие цитаты в свете того, что он знает о людях, от которых эти высказывания исходят.**

***Хороший кейс содержит проблемы,  
понятные студенту***

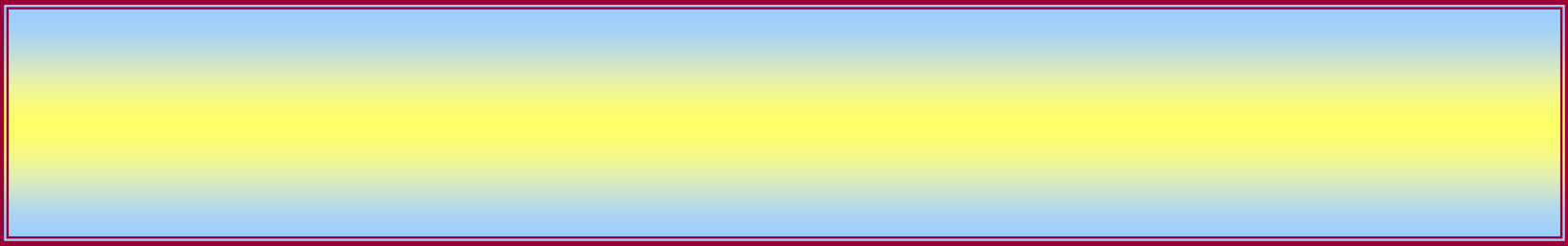
- Это вырабатывает склонность к эмпатии (участию, сочувствию, сопереживанию).
-

## ***Хороший кейс требует высокой оценки уже принятых решений***

- Поскольку в реальной жизни принимают решения, руководствуясь прецедентами, прежними действиями и т.п., то целесообразно, чтобы кейс представлял рациональные моменты прежних решений, по которым можно строить новые решения.

## *Хороший кейс требует решения проблем менеджмента*

- **Ответы на этот и на предыдущий пункт отражали предпочтение кейсов, требующих принятия решений, а не тех кейсов, где нужна оценка решений, уже принимавшихся другими.**

- 
- Он эффективен прежде всего для формирования таких ключевых профессиональных компетенций в процессе обучения, как коммуникабельность, умение анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принятие решений в условиях стресса и недостаточной информации.
  - В этом своем качестве Case Studies выступает как принципиально необходимое дополнение к лекционной методике проведения занятий, которая является "каркасообразующим" элементом обучения в классической, университетской системе образования.

## **Разработана общая технология работы при использовании метода**

**До начала занятий преподаватель:**

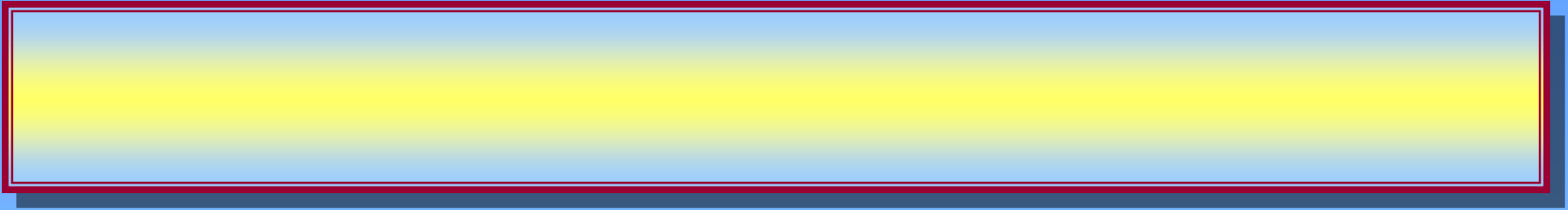
**а) подбирает кейс,**

**б) определяет основные и  
вспомогательные материалы,**

**в) разрабатывает сценарии.**

**Обязанности студента - получить кейс  
и список рекомендуемой литературы,  
готовиться к занятию.**





**Во время занятий преподаватель:**

- а) организует предварительное обсуждение кейса,**
- б) делит группу на подгруппы,**
- в) руководит обсуждением кейса.**

**Студент:**

- а) задает вопросы,**
- б) предлагает варианты решений,**
- в) принимает решение,**
- г) составляет письменный отчет о работе.**